



PLAN ASEGURAMIENTO CALIDAD  
EQUIPOS CLIMATIZACIÓN

---

EMPRESA TELFCOM LTDA.

Actualizado, Septiembre 2024.

Un **Plan de Aseguramiento de Calidad**, es una estrategia integral que define las actividades y procesos para garantizar que un producto, proyecto o servicios, cumpla con los estándares de calidad establecidos. En relación, al servicio que nuestra empresa prestará a la empresa Mandante, podemos indicar lo siguiente:

 Objetivos Definidos:

**Garantizar la Satisfacción del Cliente.**

 Alcance del Plan:

El servicio a garantizar: **Mantenimiento Preventiva/Correctiva Aire Acondicionado** sea Eficiente y confiable.

 Responsabilidad:

Estará a Cargo de: **Christian Calderón, Gerente General**. Quien estará a cargo de la Planificación, Implementación y Monitoreo, del respectivo plan.

 Metodología y Proceso:

La forma de llevar a cabo este **Plan de Aseguramiento**, será incluyendo Inspecciones, pruebas en Terreno, revisiones de documentación, etc. Las que serán entregadas en forma Semanal y un Cierre Mensual.

 Estándares de Calidad:

Estos estándares, estarán 100% relacionados al **Tiempo de respuesta (SLA)**, que se active, ante cualquier llamado de parte de la empresa Mandante, para solucionar fallas, problemas o interrupciones del servicio, tanto en horario normal como fuera de él.

 Planificación de Inspecciones y Pruebas:

Estas serán llevadas a cabo, 1 vez por semana, de acuerdo al Q de equipos revisados.

 Control de Documentación:

Todas las inspecciones realizadas, serán informadas, directamente, a quien la empresa Mandante, indique como persona responsable, para ser entrega formal de los documentos que respaldan la gestión realizada.

 Capacitación y Desarrollo:

Manejamos una planificación para que todos nuestros colaboradores, que prestan servicios de **Mantenimiento Preventivo/Correctivo** estén continuamente, capacitándose, así aseguramos que nuestro plan de aseguramiento de calidad, se logre al 100%.

 Monitoreo y Medición:

El seguimiento y cumplimiento se realizará a través de la **No reincidencia** de los mismos equipos con fallas continuas.

---

En resumen, el aseguramiento de la calidad en sistemas de aire acondicionado se enfoca en garantizar que el sistema cumpla con estándares de rendimiento, seguridad y eficiencia, así como en proporcionar un ambiente interior cómodo y saludable para los ocupantes de un edificio. Esto implica un enfoque integral que abarca desde el diseño y la instalación hasta el mantenimiento, reparación y todo lo que sea necesario para contar con el sistema 100% operativo.

---

